**Сертификат соответствия ЕАЭС**

**Декларация о соответствии в рамках Таможенного союза и по единой форме**

**Сертификат соответствия ГСТР РК**

**Подтверждение соответствия продукции**

**Политика в области качества**

**Политика беспристрастности**

**Политика управления знаками**

**Политика по защите конфиденциальной информации**

**Политика по приостановлению
и отмене действия сертификатов
или сокращению области сертификации**

**Политики ОПС П**

**(вкладка) ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ**

Подтверждение соответствия продукции – это процесс проверки характеристик товара согласно нормам качества, безопасности и надежности, установленным законодательством Республики Казахстан в области изготовления и оборота товаров.

Сертификация продукции в Казахстане проходит согласно требованиям об обеспечении защиты граждан страны от некачественных (опасных) продуктов, поступающих на торговые прилавки. Оценка соответствия товаров основана на Законе РК «О техническом регулировании» от 9.11.2004 года;

- «Правила подтверждения соответствия»; (приказ №710 от 12.10.2018 г.) и иными регламентами;

- стандартах РК (СТ РК), в сфере оценки соответствия;

- других нормативно-правовых актах.

Обязательная сертификация продукции в Казахстане предусмотрена для всех категорий продукции, включенных в Технические регламенты Республики Казахстан или Списки товаров, требующих оценку в рамках технических регламентов ЕАЭС.

Оценка соответствия может осуществляться двумя методами:

* сертификация;
* декларирование.

Процедура обязательной сертификации построена на выполнении обязательного комплекса требований, который может включать различного-рода методики и мероприятия, позволяющие объективно оценить качество продукции и убедиться в ее безопасности. Декларирование и сертификация, практически идентичные процедуры, имеющие несколько отличий:

|  |  |
| --- | --- |
| Сертификация  | Декларирование |
| Полностью независимая от заявителя процедура  | Предприниматель может обратиться в любой аккредитованный лабораторный центр для проведения испытаний образцов изделий, предоставив протоколы проверок в центр, осуществляющий декларирование. |
| Документом, удостоверяющим качество изделия, является сертификат Документом, принимаемым после проведения всех мероприятий, будет декларация | Документом, принимаемым после проведения всех мероприятий, будет декларация |
| Сертификат оформляется на бланке гос. образца  | Декларация выдается на бланке белого цвета формата А4 и заверяется/регистрируется в установленном порядке |
| Может иметь две формы: обязательную и добровольную | Декларирование может проводиться только по обязательной форме оценки |

Нужно помнить, что в том случае, если продукция подлежит проведению обязательного процесса сертификации перед ее поступлением на рынок страны, то получать разрешительную документацию необходимо каждому предпринимателю, деятельность которого связана с оборотом таких изделий. Без оформления декларации или сертификата, товар не может быть реализован покупателям на законных основаниях. Нарушение данного законодательства влечет за собой штрафные санкции, установленные Законами страны.

**Добровольная сертификация продукции**

Вся продукция, к которой нормативными актами не предъявляются обязательные меры в форме сертификации, может пройти оценку качества в добровольной системе оценки. Основным плюсом довольной проверки является повышение конкурентоспособности продукции на рынке страны, за счет заинтересованности покупателей в действительно качественных и безопасных продуктах. Преимущества добровольного метода сертификации товаров в Казахстане:

* выход на новые рынки сбыта;
* увеличение потребительского спроса; заключение договоров и контрактов с государственными компаниями;
* использование сертификата качества в рекламных целях;
* подтверждение отдельных характеристик изделий в бланке гос. сертификата.

Несмотря на то, что добровольная проверка обязана проводиться по всем правилам и требованиям системы сертификационной оценки, она пользуется большой популярностью у предпринимателей. Это обусловлено тем, что при выборе продукта, покупатель часто обращает внимание на то, если ли официальное подтверждение качества изделия и имеются ли на него все необходимые разрешительные документы. Поэтому при покупке, потребитель все чаще выбирает сертифицированную продукцию.

Орган по подтверждению соответствия продукции ТОО "Казпром Серт" аккредитован на выполнение работ по подтверждению соответствия продукции требованиям слудующих технических регламентов Евразийского экономического союза:

* ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
* ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки»
* ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»
* ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции»
* ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»
* ТР ТС 012/2011 «О безопасности оборудования для работы во взрывоопасных средах»
* ТР ТС 013/2011 «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту»
* ТР ТС 014/2011 «О безопасности дорог»
* ТР ТС 015/2011 «О безопасности зерна»
* ТР ТС 016/2011 «О безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе»
* ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности»
* ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств»
* ТР ТС 019/2011 «О безопасности средств индивидуальной защиты»
* ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
* ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»
* ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»
* ТР ТС 023/2011 «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей»
* ТР ТС 024/2011 «Технический регламент на масложировую продукцию»
* ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции»
* ТР ТС 027/2012 «О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питаний»
* ТР ТС 029/2012 «Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств»
* ТР ТС 030/2012 «О требованиях к смазочным материалам, маслам и специальным жидкостям
* ТР ТС 031/2012 «О безопасности сельскохозяйственных и лесохозяйственных тракторов и прицепов к ним»
* ТР ТС 032/2013 "О безопасности оборудования, работающего под избыточным давлением"
* ТР ТС 033/2013 "О безопасности молока и молочной продукции"
* ТР ТС 034/2013 "О безопасности мяса и мясной продукции"
* ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»
* ТР ЕАЭС 040/2016 «О безопасности рыбы и рыбной продукции»
* ТР ЕАЭС 044/2017 «О безопасности упакованной питьевой воды, включая природную минеральную воду».

**Основные этапы по подтверждению соответствия продукции**

Процесс сертификации продукции предусматривают следующую последовательность проведения работ:

 1) Подачу и рассмотрение заявки на сертификацию, составление плана действий по оцениванию продукции, подготовка проекта решения по заявке;

 2) Принятие решения по результатам рассмотрения заявки, в том числе выбор схемы;

 3) Заключение договора между заявителем и ОПС П на проведение работ по подтверждению соответствия **(скачать форму Договора)**;

 4) Проведение идентификации и отбора образцов заявленной продукции, и отправка их в аккредитованный испытательный центр или лабораторию для проведения испытаний (если предусмотрено схемой сертификации);

 5) Работы по оценке производства (если предусмотрено схемой сертификации);

 6) Анализ данных на основании полученных результатов (в зависимости от схемы сертификации) в том числе испытаний, оформление экспертного заключения и принятие решения о выдаче (или об отказе в выдаче) сертификата соответствия;

 7) Регистрация сертификата соответствия или декларации о соответствии в реестре государственной системы технического регулирования Республики Казахстан или ТС (ЕАЭС);

 8) Выдачу сертификата соответствия заявителю:

 9) Осуществление инспекционного контроля над сертифицированной продукцией (если предусмотрено схемой сертификации);

 10) Предоставление информации о результатах сертификации.

 Вы можете оценить качество услуг, предоставленных ОПС П, заполнив «Анкету» Ваши замечания и пожелания обязательно будут рассмотрены нами! (скачать форму Анкеты)

**(Вкладка) Сертификат соответствия ЕАЭС**

Сертификат **Евразийского экономического союза** - это разрешающий документ на товары, сырье, оборудование внутри союза. Преимущества этого объединения России, Казахстана и Беларуси, а также сравнительно недавно присоединившихся к ним Кыргызстана и Армении заключаются в значительном облегчении товарооборота, обеспечиваемом снижением или полным устранением таможенных пошлин.

Для того чтобы обеспечить надлежащий контроль за качеством товаров, перемещающихся между государствами-участниками Евразийского экономического союза, была разработана современная система их сертификации, определения соответствия всем действующим стандартам. Компании-производители какой-либо продукции, реализуемой в пределах ЕАЭС, после прохождения данной процедуры, получают сертификат Евразийского экономического союза. Этот документ дает им право беспрепятственно торговать с любыми странами межгосударственного объединения на самых выгодных для себя условиях.

**Сертификация соответствия продукции техническим регламентами или государственным стандартам обеспечивает как производителям, так и продавцам следующие преимущества:**

* отсутствие необходимости оформлять документ для каждой страны по отдельности;
* значительное сокращение времени на прохождение процедуры сертификации;
* ускорение товарооборота между государствами, оказывающее позитивное влияние на их экономику;
* существенное увеличение объема продаж отдельно взятых компаний и появление перспектив для их развития.

Основанием для начала работ по подтверждению соответствия продукции служит Заявка от организации (скачать форму Заявки).

**Схемы сертификации продукции в Таможенном союзе**

**Типовые схемы сертификации продукции** в соответствии с Решением Совета Евразийской Экономической Комиссии от 18.04.2018 года № 44 « О типовых схемах оценки соответствия» ; Решением Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 года № 877
О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств».

**Типовые схемы сертификации продукции** в соответствии Решением Совета Евразийской Экономической Комиссии от 18.04.2018 года № 44 « О типовых схемах оценки соответствия»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Номерсхемы** | **Элемент схемы** | **Применение** | **Документ, подтвержда-ющийсоответствие** |
| **испытания продукции** | **оценка производства** | **инспекционныйконтроль** |
| 1С | испытания образцов продукции | анализ состояния производства | Испытания образцов продукции и (или) анализ состояния производства | Для продукции, выпускаемой серийно Заявитель-изготовитель, в том числе, иностранный, при наличии уполномоченногоизготовителем лица на территории Таможенного союза | сертификат соответствия на продукцию, выпускаемую серийно |
| 2С | испытания образцов продукции | сертификациясистемы менеджмента | испытания образцов продукции и контроль системы менеджмента |
| 3С | испытания образцов продукции | - | - | Для партии продукции (единичного изделия)  Заявитель – продавец (поставщик), изготовитель, в том числе иностранный | сертификат соответствия на партию продукции |
| 4С | испытания единичного изделия | - | - | сертификат соответствия на единичное изделие |
| 5С | исследованиепроекта продукции | анализ состояния производства | испытания образцов продукции и (или) анализ состояния производства | Для продукции, выпускаемой серийно, если в полной мере невозможно или затруднительно подтвердить соответствие требованиям при испытаниях готового изделия Заявитель -изготовитель, в том числе иностранный, при наличии уполномоченногоизготовителем лица на территории Таможенного союза | сертификат соответствия на продукцию, выпускаемую серийно |
| 6С | исследованиепроекта продукции | сертификациясистемы менеджмента | испытания образцов продукции и инспекционныйконтроль системы менеджмента |
| 7С | исследование(испытание) типа | анализ состояния производства | испытания образцов продукции и (или) анализ состояния производства | Для сложной продукции, предназначенной для постановки на серийное и массовое производство, а также в случае планирования выпуска большого числа модификаций продукции Заявитель-изготовитель, в том числе иностранный, при наличии уполномоченногоизготовителем лица на территории Таможенного союза | сертификат соответствия на продукцию, выпускаемую серийно |
| 8С | исследование(испытание) типа | сертификациясистемы менеджмента | испытания образцов продукции и инспекционныйконтроль системы менеджмента |
| 9С | на основе анализа технической документации | - | - | Для партии продукции ограниченного объема, поставляемой иностранным изготовителем или для сложной продукции, предназначеннойдля оснащения предприятий на территории Таможенного союза  Заявитель - изготовитель, в том числе иностранный, при наличии уполномоченногоизготовителем лица на территории Таможенного союза | сертификат соответствия на партию продукции ограниченного объема |

**Типовые схемы сертификации продукции** в соответствии с Решением Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 года № 877
О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Номерсхемы** | **Элемент схемы** | **Применение** | **Документ, подтвержда-ющийсоответствие** |
| **испытания продукции** | **оценка производства** | **инспекционныйконтроль** |
| 1С | Испытания типовогообразцапродукции | Анализсостоянияпроизводства | Инспекционныйконтроль сертифицированной продукции | Для продукции, выпускаемой серийно.Схема применяется для серийно выпускаемой продукции, реальный объем выборки которой не позволяет органу по сертификации в течение срока действия сертификата соответствия проводить объективную оценку возможности изготовителя обеспечить постоянство выпуска продукции с уровнем показателей, подтвержденных при сертификационных испытаниях.Заявитель-изготовитель государства-члена Таможенного союза или уполномоченное иностранным изготовителем лицо на территории Таможенного союза. | Сертификатсоответствия на продукцию,выпускаемуюсерийно |
| 2С | Испытания типовогообразцапродукции | Сертификация системы менеджмента качества | Инспекционный контроль сертифицированной продукциии системыменеджмента качества | Для продукции, выпускаемой серийно.Схема применяется для серийно выпускаемой продукции как предпочтительная и в наибольшей степени отвечающая задачам обеспечения безопасности продукции и стабильности ее показателей при производстве.Заявитель-изготовитель государства-члена Таможенного союза или уполномоченное иностранным изготовителем лицо на территории Таможенного союза. | Сертификатсоответствия на продукцию,выпускаемуюсерийно |
| 3С | Испытания типовогообразцапродукции | - | - | Схема применяется для партии отечественной и импортной продукции, не имеющей сертификата соответствия на систему менеджмента качества изготовителя. | Сертификатсоответствия на партию продукции |
| 9С | - | - | - | Схема применяется для партии продукции ограниченного объема, поставляемой от иностранного изготовителя.Заявитель с заявкой прилагает приложение с необходимой технической документации, в состав которой в обязательном порядке включаются доказательства соответствия продукции требованиям технического регламента: сведения о проведенных исследованиях, протоколы испытаний, проведенных изготовителем или аккредитованной испытательной лабораторией, другие документы, прямо или косвенно подтверждающие соответствие продукции установленным требованиям. | Сертификатсоответствия на партию продукции ограниченного объема |
| 10С | Испытания типовогообразцапродукции | Анализсостоянияпроизводства | Инспекционный контроль сертифицированной продукции | Схема применяется для серийно выпускаемой продукции, когда орган по сертификации не располагает в достаточной степени достоверной информацией о возможности изготовителя в течение срока действия сертификата соответствия, обеспечить постоянство выпуска продукции с уровнем показателей, подтвержденных при испытаниях. При применении указанной схемы сертификат соответствия выдается на один год.Заявитель-изготовитель государства-члена Таможенного союза или уполномоченное иностранным изготовителем лицо на территории Таможенного союза. | Сертификатсоответствия на продукцию,выпускаемуюсерийно |
| 11С | Испытания типовогообразцапродукции | - | Инспекционный контроль сертифицированной продукции | Схема применяется для серийно выпускаемой продукции, реальный объем выборки которой позволяет органу по сертификации в течение срока действия сертификата соответствия проводить объективную оценку возможности изготовителя обеспечить постоянство выпуска продукции с уровнем показателей, подтвержденных при сертификационных испытаниях.Заявитель-изготовитель государства-члена Таможенного союза или уполномоченное иностранным изготовителем лицо на территории Таможенного союза. | Сертификатсоответствия на продукцию,выпускаемуюсерийно |

**Порядок оформления и получения сертификата Таможенного союза**

Порядок проведения сертификации прописан в каждом регламенте отдельно. Однако следует заметить, что процедура стандартна и отличается от регламента к регламенту незначительно. Главным образом различия заключаются в принципах распределения [схем сертификации](http://ofsert.ru/articles/522/) и составе пакета документов необходимого для подачи заявки. В общем виде это традиционная последовательность действий, включающая:

* Идентификацию продукции, подачу заявки и установка актуальной схемы;
* Формирование [пакета документов](http://ofsert.ru/articles/664/);
* идентификацию и отбор типовых образцов продукции;
* проведение сертификационных испытаний и мероприятий, предусмотренных схемой;
* Принятие решения по результатам испытаний;
* выдача сертификата и внесение данных в Единый реестр;
* нанесение маркировки на товар;

**Первый этап** определяет профильный регламент, форму оценки подтверждения соответствия (сертификат/декларация) и какой пакет документов нужен для подачи заявки, в зависимости от выбранной схемы.

**Второй этап**наиболее понятен и нагляден. Перечень необходимых документов представит специалист ОПС П – заявителю останется только сделать копии, заверить у нотариуса (если это необходимо) и получить недостающие бумаги и свидетельства.

**Третий этап** оформления включает в себя:

* Анализ полученной от заявителя документации;
* Отбор и испытания образцов в аккредитованной лаборатории;
* Принятие решения по результатам испытаний
* В зависимости от выбранной схемы – анализ состояния производства и инспекционный контроль

Испытания образцов продукции при сертификации проводятся обязательно, по любой схеме. Испытания могут проводиться только в испытательном центре, включенном в Единый реестр испытательных лабораторий Таможенного союза.

Орган по сертификации рассматривает все доказательственные материалы, представленные заявителем и испытательной лабораторией, по результатам которых принимает решение о возможности выдачи сертификата. В задачи органа по сертификации также входят дополнительные проверки, если это предусмотрено схемой сертификации: анализ состояния производства или сертификация системы менеджмента качества.

При поступлении информации о несоответствии продукции требованиям, удостоверяемым при сертификации, ОПС принимает решение о проведении повторной оценки продукции и производства (внепланового инспекционного контроля).

В случае сертификации серийного производства, после выдачи сертификата, орган по сертификации обязан проводить инспекционный контроль за сертифицированным товаром. Периодичность инспекционного контроля - 1 раз в год.

Сроки действия сертификата зависят от выбранной [схемы сертификации](http://certification.kz/press-center/articles/recomendacii-po-vyboru-shemy-sertifikacii.html) продукции и устанавливаются согласно Техническим регламентам на продукцию.

В обязанности получателя сертификата входит формирование пакета документов, нанесение единого знака обращения на сертифицированную продукцию.

**Порядок приостановления или отмены действия выданных сертификатов соответствия аккредитованным органом по подтверждению соответствия**

 Действие выданного сертификата соответствия приостанавливается или отменяется:

* по взаимному согласию между аккредитованным органом по подтверждению соответствия и заявителем в связи с прекращением производства данной продукции или по иным причинам;
* по отрицательным результатам инспекционного контроля сертифицированной продукции;
* если путем корректирующих действий, согласованных с аккредитованным органом по подтверждению соответствия, его выдавшим, заявитель устраняет обнаруженные причины несоответствия и подтверждает без дополнительных испытаний соответствие продукции техническим регламентам в испытательной лаборатории при повторном инспекционном контроле;
* в случае несоответствия сертифицированной продукции требованиям, установленным техническими регламентами, в случаях:
* отрицательного результата испытаний продукции при инспекционном контроле;

изменения технических регламентов на продукцию или метода испытаний без соответствующего уведомления аккредитованного органа по подтверждению

 соответствия;

* изменение конструкции (состава), комплектности продукции, организации и (или) технологии производства, без соответствующего уведомления аккредитованного органа по подтверждению соответствия;

изменения (невыполнения) требований технологии производства продукции;

* изменения (невыполнения) методов контроля и испытаний, системы менеджмента без согласования с аккредитованным органом по подтверждению соответствия, предусмотренного техническими регламентами.

**Приостановление действия сертификата соответствия осуществляется на срок до одного месяца.**

Сертификат соответствия отменяется в случаях:

* если выявленное несоответствие продукции неисправимо;
* если заявитель не выполняет свои финансовые обязательства в отношении аккредитованного органа по подтверждению соответствия, предусмотренные договором, заключенным между ними;
* если заявитель не принял соответствующих мер в период временной приостановки действия сертификата соответствия;
* если производство продукции прекращено (передано другому производству) или произошла ликвидация предприятия.

Решение о приостановлении или отмене действия сертификата соответствия

принимается аккредитованным органом по подтверждению соответствия, его выдавшим.

**(Вкладка) Сертификат соответствия ГСТР РК**

Обязательное и добровольное подтверждение соответствия продукции в рамках ГСТР РК осуществляется на соответствие требованиям стандартов, регламентов стандартов или условий договора и по схемам подтверждения соответствия, установленным в Техническом регламенте «Процедуры подтверждения соответствия», утвержденном Постановлением Правительства РК от 04.02.2008 № 90.

При обязательной сертификации подтверждается соответствие продукции требованиям регламентов, конкретных стандартов, обеспечивающих его безопасность для жизни и здоровья человека, охраны окружающей среды, предупреждение действий, вводящих в заблуждение потребителей относительно качества и безопасности объекта. При добровольном подтверждении соответствия подтверждается соответствие продукции или услуг требованиям стандартов или иных нормативных документов по выбору заявителя, а также специальным требованиям заявителя.

Порядок сертификации продукции в государственной системе технического регулирования Республики Казахстан

Сертификация продукции в общем случае включает следующие этапы:

1) подачу и рассмотрение заявки на сертификацию;

2) принятие решения по заявке, в том числе выбор схемы сертификации;

3) заключение договора на проведение работ по сертификации;

4) идентификацию, отбор образцов и их испытание;

5) оценку производства, если это предусмотрено схемой сертификации;

6) анализ полученных результатов и принятие решения о выдаче или об отказе в выдаче сертификата;

7) регистрацию сертификата в реестре государственной системы технического регулирования;

8) выдачу сертификата;

9) осуществление инспекционного контроля за сертифицированной продукцией, если это предусмотрено схемой сертификации;

10) предоставление информации о результатах сертификации.

Основанием для начала работ по подтверждению соответствия продукции служит Заявка от организации (скачать форму Заявки).

Основные схемы сертификации в рамках ГСТР РК:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер****схемы** | **Способы подтверждения соответствия** | **Проверка производства** | **Инспекционный контроль** | **Срок действия сертификата** | **Примечание** |
| 1 | Испытание типа | Анализ состояния производства |  | 6 мес. | Маркировка не производится |
| 2 | Испытание типа | Анализ состояния производства | Испытание образцов,взятых у продавцов. Анализ состояния производства | 12 мес. | Маркируется вся выпускаемаяпродукция данного типа |
| 3 | Испытание типа | Анализ состояния производства | Испытание образцов,взятых у изготовителя. Анализ состояния производства | 12 мес. | Маркируется вся выпускаемаяпродукция данного типа |
| 4 | Испытание типа | Сертификация системы менеджментакачества | Испытание образцов,взятых у продавца. Испытание образцов,взятых у изготовителя. Анализ состояния производства | 18 мес. | Маркируется вся выпускаемаяпродукция данного типа |
| 5 | Испытание типа | Сертификация системы менеджментакачества | Испытание образцов,взятых у продавца. Испытание образцов,взятых у изготовителя. Контроль производства (системы менеджмента качества) | 36 мес. | Маркируется вся выпускаемаяпродукция данного типа |
| 6 | Испытание типа |  | Контроль системы менеджмента качества | 36 мес. | Маркировка не производится |
| 7 | Испытание партии |  |  | Устанавливается, но не более срока годности продукции | Маркировка не производится |
| 8 | Испытание каждого изделия |  |  | Устанавливается, но не более срока годности продукции | Маркируется каждое изделие |
| 9 | Рассмотрение заявки с прилагаемыми документами | Анализ состояния производства |  | Устанавливается, но не более срока годности продукции | Маркировка не производится |
| 10 | Рассмотрение заявки с прилагаемыми документами | Анализ состояния производства |  | 12 мес. | Маркировка не производится |

Примечания:

\* - необходимость и объем испытаний определяет орган по подтверждению соответствия продукции по результатам контроля за сертифицированной системой менеджмента качества (производством)

\*\* - осуществляет орган, выдавший сертификат на систему менеджмента качества.

**Применение схем сертификации**

1. Схемы сертификации 1 - 6 и 10 применяются при сертификации серийно выпускаемой продукции, схемы 7, 8, 9 - при сертификации уже выпущенной продукции.

2. Схему 1 рекомендуется применять при ограниченном, заранее оговоренном объеме реализации продукции.

3. Схему 2 можно применять при сертификации импортной продукции, поступающей по долгосрочным контрактам или при постоянных поставках серийной продукции по отдельным контрактам.

4. Схему 3 следует применять для сертификации серийной продукции, стабильность производства которой не вызывает сомнения.

5. Схему 4 применяют при необходимости всестороннего и жесткого контроля за стабильностью характеристик продукции.

6. Схемы 5 и 6 рекомендуется применять при сертификации продукции, для которой:

- реальный объем выборки для испытаний недостаточен для объективной оценки выпускаемой продукции;

- технологические процессы чувствительны к внешним факторам;

- установлены повышенные требования к стабильности характеристик выпускаемой продукции;

- сроки годности продукции меньше времени, необходимого для организации и проведения испытаний;

- характерна частная смена модификаций продукции;

- продукция может быть испытана только после монтажа у потребителя.

Схема 6 отличается тем, что не предусматривает сертификацию конечного изделия и рекомендована для сертификации комплектующих изделий. Схему 6 можно использовать также при сертификации импортируемой продукции поставщика (не изготовителя), имеющего сертификат на свою систему менеджмента качества, если номенклатура подтверждаемых при сертификации характеристик и их значения соответствуют требованиям нормативных документов, действующих на территории Республики Казахстан.

7. Схемы 7 и 8 рекомендуется применять тогда, когда производство и реализация данной продукции носят разовый характер (партия, единичные изделия).

8. Схему 9 рекомендуется применять для импортируемой продукции в случае сертификации партии продукции небольшого объема для собственных нужд, производства или единичного изделия (комплекта изделий), приобретаемого целевым назначением для оснащения производственных и иных объектов, если по представленным документам можно судить о безопасности продукции.

9. Схему 10 рекомендуется применять при сертификации продукции отечественных производителей при нерегулярном выпуске или при продолжительном производстве в небольших объемах выпуска. Схему целесообразно принимать при сертификации продукции, заявленной субъектами малого предпринимательства.

10. Не допускается использование схем 9 и 10 при сертификации следующих групп однородной продукции: продуктов детского питания; игрушек, бензинов автомобильных.

На серийное производство, схема № 3 — срок действия 1 год, схема № 5—срок действия 3 года (при наличии сертификата СМК). На партию продукции схемы № 7, 9—срок действия не более 1 года.

**Документы для оформления сертификата соответствия по схемам № 3 и 5:**

- юридические документы (устав предприятия; статистическая карточка; свидетельство о регистрации налогоплательщика; свидетельство о государственной регистрации юридического лица)

- приказ о назначении лица, ответственного за качество продукции; приказ о назначении лица, ответственного за состояние средств измерений; приказ о назначении лица, ответственного за актуализацию нормативной документации;

- справка о годовом объеме выпускаемой продукции;

- рынок сбыта готовой продукции;

* наличие заключения СЭС; наличие заключения пожарной службы; наличие заключения экологии.

**При проведении анализа производства проверяются:**

- обеспеченность нормативными и техническими документами, их состояние, наличие НД на выпускаемую продукцию, сырье, актуализация НД;

- соблюдение технологического процесса (технологические инструкции);

- состояние метрологического обеспечения (договор на проведение метрологических работ, график поверки средств измерений, паспорт на оборудование);

- наличие систем входного и приемочного контроля, периодических испытаний, наличие лаборатории или наличие договора с аккредитованной лабораторией, ведение журналов;

- наличие системы технического обслуживания, ремонта оборудования и средств измерений (спецификация оборудования, график ППР);

- обеспеченность сырьем и материалами (сертификаты соответствия на сырье, договор на поставку, счета - фактуры, накладные);

- наличие должностных инструкций;

- наличие учета и анализа рекламации (книга жалоб и предложений);

- обеспеченность квалифицированными кадрами (справка).

**Документы для оформления сертификата соответствия по схеме № 7**

* регистрационные документы (свидетельства о гос.регистрации юр.лица, реквизиты);
* договор/контракт на поставку или договор на выполнение функции иностранного изготовителя;
* инвойс;
* техническое описание изделия (изображение, технические данные: сфера использования, предназначение, характеристики)
* сертификат качества от производителя (при наличии).

**Документы для оформления сертификата соответствия по схеме № 9**

* регистрационные документы (свидетельства о гос.регистрации юр. лица, реквизиты);
* договор/контракт на поставку или договор на выполнение функции иностранного изготовителя;
* инвойс;
* протоколы испытаний продукции, ранее проведенных; ранее полученные действующие сертификаты на продукцию или на используемое сырье, материалы, комплектующие изделия, системы менеджмента качества;
* заключения, справки и иные документы о соответствии продукции установленным требованиям, выданные уполномоченными государственными органами;

**Приостановление и отмена действия документов по подтверждению соответствия**

Приостановление (отмена) действия сертификата соответствия или действия регистрации декларации о соответствии проводится в соответствии с «Правилами приостановления или отмены действия выданных сертификатов соответствия или действия регистрации деклараций о соответствии», утвержденные приказом и. о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26.03.15 г. № 331 и Технического регламента «Процедуры подтверждения соответствия», утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 4 февраля 2008 года № 90.

Решение о приостановлении действия сертификата или действия регистрации декларации о соответствии принимается в случае, если путем корректирующих действий, согласованных с ОПС П, его выдавшим, заявитель может устранить обнаруженные причины несоответствия и подтвердить без дополнительных испытаний соответствие продукции нормативным документам в испытательном центре при повторном инспекционном контроле.

Приостановление или отмена действия сертификата соответствия или действия регистрации декларации о соответствии оформляются соответствующим решением, и действует с момента внесения записи в реестр сертификатов или регистрации декларации о соответствии.

Отмененный сертификат соответствия подлежит возврату в ОПС П в течение трех рабочих дней со дня вручения заявителю решения об отмене его действия. Заявитель, принявший декларацию о соответствии, в трехдневный срок сообщает о прекращении действия декларации о соответствии в зарегистрировавший ее орган по подтверждению соответствия продукции. ОПС П, на основании сообщения, вносит в реестр запись о прекращении действия декларации о соответствии

Информация о приостановлении (отмене) действия сертификата соответствия или действия регистрации декларации о соответствии в письменном виде направляется заявителю, уполномоченному органу в области технического регулирования, а также информируются потребители и другие заинтересованные участники сертификации конкретной продукции.

Продукция, на которую было отменено действие сертификата соответствия и расторгнут договор, может быть заявлена на повторную сертификацию после реализации заявителем корректирующих мероприятий. В этом случае работа по сертификации проводится на основании нового договора.

При отрицательных результатах испытаний оформляется Решение об отказе в выдаче сертификата соответствия. При отрицательных результатах идентификации продукции орган по подтверждению соответствия продукции оформляет мотивированный отказ.

Решение об отказе оформляется в трех экземплярах, визируется непосредственным исполнителем руководителем ОПС П. Подписывает решение об отказе в выдаче сертификата руководитель ОПС П или уполномоченное лицо ОПС П. Сведения об отказе в выдаче сертификата заносятся в электронную базу данных.

**(Вкладка) ДЕКЛАРАЦИЯ СООТВЕТСТВИЯ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА**

Декларация о соответствии - документ поставщика (изготовителя, продавца) установленной формы, удостоверяющий соответствие продукции установленным требованиям.

В каждом действующем техническом регламенте Таможенного союза определен

перечень товаров, при выпуске которых требуется зарегистрировать декларацию.

Декларация о соответствии является обязательным документом, с юридической стороны она имеет равную силу с сертификатом. Если законодательством установлено декларирование продукции, то без зарегистрированной декларации невозможен выпуск товаров в обращение.

Регистрация деклараций о соответствии - осуществляется органами по сертификации включенными в Единый реестр органов по сертификации и испытательных, или уполномоченных (центров) Таможенного союза (далее-органы по сертификации), или уполномоченными органами государств-членов Таможенного союза и Единого экономического пространства (далее соответственно - уполномоченные органы, государства.

Основанием для начала работ по по регистрации декларации о соответствии служит Заявление на проведение регистрации декларации о соответствии от организации (скачать форму Заявления на проведение регистрации декларации о соответствии).

При декларировании соответствия, заявителем могут выступать зарегистрированные на территории государства-члена Таможенного союза, в соответствии с законодательством этого государства юридическое лицо или физическое лицо в качестве индивидуального предпринимателя, являющиеся изготовителем или продавцом либо выполняющие функции иностранного изготовителя на основании договора с ним.

Декларация о соответствии Таможенного Союза регистрируется на основании

доказательств безопасности продукции, собранных предприятием-производителем, ее представителем или компанией, осуществляющей реализацию этих товаров. Основной документ, который служит доказательством соответствия стандартам ТР – протокол испытаний. Тесты имеет право проводить сам заявитель и аккредитованные лаборатории, имеющие соответствующий аттестат. Протокол вместе с другими необходимыми документами передается в орган по сертификации. Там документация проверяется и выносится решение о регистрации декларации соответствия Таможенного Союза.

Доказательства безопасности для регистрации декларации собирает фирма-производитель, импортер или их официальные представители. Они же несут полную ответственность за достоверность предоставленного пакета документации.

Основаниями для отказа в регистрации декларации о соответствии являются:

- направление заявителем декларации о соответствии на регистрацию в орган по сертификации, область аккредитации которого не распространяется на указанную продукцию;

- представление не в полном объеме документов;

- несоблюдение заявителем требований по оформлению декларации о соответствии, предусмотренных единой формой;

- отсутствие нормы ТР ТС, устанавливающей, что соответствие определенного вида продукции требованиям ТР ТС может быть подтверждено в форме принятия декларации о соответствии;

- несоответствие заявителя, принявшего декларацию о соответствии, положениям ТР ТС, устанавливающим круг заявителей при декларировании соответствия.

Декларация о соответствии считается зарегистрированной с момента присвоения ей регистрационного номера в Едином реестре выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии. Внесение изменений в зарегистрированную декларацию о соответствии не допускается. При необходимости внесения изменений заявитель принимает новую декларацию о соответствии и осуществляет ее регистрацию в порядке, установленном настоящим Положением.

**Схемы декларирования соответствия продукции в Таможенном союзе**

**Типовые схемы сертификации продукции** в соответствии с Решением Совета Евразийской Экономической Комиссии от 18.04.2018 года № 44 « О типовых схемах оценки соответствия» ; Решением Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 года № 877
О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Номерсхемы** | **Элемент схемы** | **Применение** | **Документ, подтверждающийсоответствие** |
| **испытания продукции, исследование типа** | **оценка производства** | **производственныйконтроль** |
| 1Д | испытания образцов продукции осуществляет изготовитель | - | Производственныйконтроль осуществляет изготовитель | Для продукции, выпускаемой серийно Заявитель-изготовитель государства-члена Таможенного союза или уполномоченное иностранным изготовителем лицо на территории Таможенного союза | Декларация о соответствии на продукцию, выпускаемую серийно |
| 2Д | испытания партии продукции (единичного изделия) осуществляет заявитель | - | - | Для партии продукции (единичного изделия) Заявитель-изготовитель, продавец (поставщик) государства-члена Таможенного союза или уполномоченноеиностранным изготовителем лицо на территории Таможенного союза | Декларация о соответствии на партию продукции (единичное изделие) |
| 3Д | испытания образцов продукции в аккредитованнойиспытательной лаборатории (центре) | - | Производственныйконтроль осуществляет изготовитель | Для продукции, выпускаемой серийно Заявитель-изготовитель государства-члена Таможенного союза или уполномоченноеиностранным изготовителем лицо на территории Таможенного союза | Декларация о соответствии на продукцию, выпускаемую серийно |
| 4Д | испытания партии продукции (единичного изделия) в аккредитованнойиспытательной лаборатории (центре) | - | - | Для партии продукции (единичного изделия) Заявитель-изготовитель, продавец (поставщик) государства-члена Таможенного союза или уполномоченноеиностранным изготовителем лицо на территории Таможенного союза | Декларация о соответствии на партию продукции (единичное изделие) |
| 5Д | исследование (испытание) типа | - | Производственныйконтроль осуществляет изготовитель | Для продукции, выпускаемой серийно Заявитель-изготовитель государства-члена Таможенного союза или уполномоченное иностранным изготовителем лицо на территории Таможенного союза | Декларация о соответствии на продукцию, выпускаемую серийно |
| 6Д | испытания образцов продукции в аккредитованнойиспытательной лаборатории (центре) | сертификация системы менеджмента и инспекционн.контроль органом по сертификации систем менеджмента | Производственныйконтроль осуществляет изготовитель | Декларация о соответствии на продукцию, выпускаемую серийно |

**Типовые схемы сертификации продукции** в соответствии с Решением Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 года № 877
О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Номерсхемы** | **Элемент схемы** | **Применение** | **Документ, подтверждающийсоответствие** |
| **испытанияпродукции, исследование типа** | **оценкапроизводства** | **производственныйконтроль** |
| 1Д | Формирование заявителем доказательственных материалов | Применяется изготовителем в целях подтверждения соответствия типа транспортного средства (шасси) требованиям пунктов 11 - 15 и приложения № 7 технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств».Заявитель-изготовитель государства-члена Таможенного союза или уполномоченное иностранным изготовителем лицо на территории Таможенного союза. | Декларация о соответствии на продукцию, выпускаемую серийно |
| 3Д | Испытания типовогообразцапродукции ваккредитованнойиспытательной лаборатории (центре) | - | - | Заявитель приводит собственные доказательства соответствия.Для продукции, выпускаемой серийно.Схему рекомендуется применять, когда изготовителю самому затруднительно обеспечить проведение достоверных испытаний типового образца, а характеристики продукции имеют большое значение для обеспечения безопасности.Заявитель-изготовитель государства-члена Таможенного союза или уполномоченное иностранным изготовителем лицо на территории Таможенного союза. | Декларация о соответствии на продукцию, выпускаемую серийно |
| 4Д | Испытания типовогообразцаиз партиипродукции ваккредитованнойиспытательной лаборатории (центре) | - | - | Для партии продукции.Схему рекомендуется применять для продукции, степень потенциальной опасности которой достаточно высока.Схему рекомендуется использовать в тех случаях, когда показатели безопасности продукции малочувствительны к изменению производственных факторов.Схема также применяется в случае, когда декларацию о соответствии принимает продавец, который не имеет возможности собрать собственные доказательства соответствия продукции требованиям технического регламента.Заявитель-изготовитель государства-члена Таможенного союза или уполномоченное иностранным изготовителем лицо на территории Таможенного союза. | Декларация о соответствии на партию продукции |
| 6Д | Испытания типовогообразцаиз партиипродукции ваккредитованнойиспытательной лаборатории (центре) | Сертификация системы менеджмента качества и инспекционный контроль органом по сертификации систем менеджмента | - | Заявитель приводит собственные доказательства соответствия.Для продукции, выпускаемой серийно.Схему рекомендуется применять, когда изготовителю самому затруднительно обеспечить проведение достоверных испытаний типового образца, а характеристики продукции имеют большое значение для обеспечения безопасности.При этом схему 6д рекомендуется применять в тех случаях, когда конструкция (проект) компонента признана простой, а чувствительность показателей безопасности продукции к изменению производственных и (или) эксплуатационных факторов высока.Заявитель-изготовитель государства-члена Таможенного союза или уполномоченное иностранным изготовителем лицо на территории Таможенного союза. | Декларация о соответствии на продукцию, выпускаемую серийно |
| 7Д | Испытания типового образца, проведенные заявителем или другой организацией по его поручению | Сертификация системы менеджмента качества и инспекционный контроль органом по сертификации систем менеджмента | - | Для продукции, выпускаемой серийно.Схему рекомендуется применять для продукции, степень потенциальной опасности которой достаточно высока.Схема может быть рекомендована для подтверждения соответствия сложной продукции в тех случаях, когда показатели безопасности продукции чувствительны к изменению производственных и (или) эксплуатационных факторов.Заявитель-изготовитель государства-члена Таможенного союза или уполномоченное иностранным изготовителем лицо на территории Таможенного союза. | Декларация о соответствии на продукцию, выпускаемую серийно |

**(Вкладка) Политика в области качества**

**Политика в области качества ТОО «Казпром Серт»**

Главной целью деятельности ТОО «Казпром Серт» является предоставление услуг в области подтверждения соответствия продукции, систем менеджмента, испытаний продукции, обеспечивающих максимальное удовлетворение требований потребителей и направленных на обеспечение безопасности продукции, процессов, услуг.

 Основной задачей деятельности Органа по подтверждению соответствия продукции ТОО «Казпром Серт» и Испытательного центра является полное и достоверное подтверждение соответствия продукции требованиям с целью предотвращения использования, поставки, продажи продукции, представляющей опасность для окружающей среды и здоровья человека.

 Основной задачей деятельности Органа по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Казпром Серт» является обеспечение доверия всех сторон к тому, что система менеджмента заказчика удовлетворяет установленным требованиям, соответствие которой было установлено посредством беспристрастной и компетентной оценки третьей стороной.

Приоритетными направлениями политики деятельности ТОО «Казпром Серт» является:

1. Соблюдение принципов беспристрастности, компетентности, ответственности, открытости, конфиденциальности, реагирования на жалобы при проведении работ по подтверждению соответствия.

2. Выполнение всех видов работ, оставляющих область деятельности ТОО «Казпром Серт» в соответствии с установленными требованиями и учетом пожеланий заявителей.

3. Управление рисками, связанными с предоставлением компетентной, последовательной и беспристрастной сертификации.

4. Достижение высоко уровня организации, проведение работ и привлечение к работам на контрактной и договорной основе только квалифицированных специалистов;

5. Обеспечение конкурентоспособности ТОО «Казпром Серт» среди организаций, оказывающих аналогичные услуги, путем расширения своей деятельности и повышение ее качества, способствуя достижению признания ТОО «Казпром Серт» как компетентного, независимого и беспристрастного органа по подтверждению соответствия.

6. Внедрение и совершенствование способов и методов оценки и контроля предоставляемых Заказчикам услуг, использование полученных данных для улучшения качества оказываемых услуг.

7. Обеспечение высокой квалификации и компетентности персонала, принимающего участие в проведении работ по подтверждению соответствия систем менеджмента путем постоянного систематического повышения квалификации и обмена опытом.

8. Создание в коллективе благоприятного социально-психологического климата, поддержка стремления к лидерству и инициативы, поощрение компетентных и энергичных сотрудников.

9. Принятие решений на основе анализа данных и достоверной информации.

10. Соблюдение законности при проведении работ по подтверждению соответствия систем менеджмента.

11. Постоянное совершенствование системы менеджмента.

Руководство ТОО «Казпром Серт» гарантирует:

- что руководство и персонал ТОО «Казпром Серт» свободны от коммерческого, финансового или другого давления, которое может оказать влияние на результаты процесса подтверждения соответствия;

- конфиденциальность, беспристрастность, объективность и справедливость процесса подтверждения соответствия.

Руководство ТОО обязуется соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество всех видов работ и услуг, оказываемых ТОО при обслуживании заказчиков.

Руководство и персонал ознакомлены с политикой в области качества, и обязуется в своей деятельности руководствоваться целями и соблюдать принципы настоящей Политики, в соответствии с руководством по качеству и требованиями, установленных документов в сфере оценки соответствия, нормативных и законодательных требований.

**(вкладка) Политика беспристрастности**

**Политика беспристрастности ТОО «Казпром Серт»**

ОПС СМ и ОПС продукции (далее – ОПС) ТОО «Казпром Серт» являются независимыми от организаций, которых сертифицирует, предотвращая тем самым любую возможность оказания на ОПС административного, коммерческого, финансового или иного давления с целью повлиять на результаты сертификации.

Руководство и персонал ОПС определили политику обеспечения беспристрастности, позволяющую избежать вовлечения в какую-либо деятельность, которая снизила бы доверие к компетентности и беспристрастности ОПС и предпринимает для этого следующие действия:

1. Высшее руководство ТОО «Казпром Серт» приняло «Обязательство о беспристрастности»

2. ОПС определило, анализирует и документирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении сертификации, включая конфликты, вытекающие из его взаимоотношений, в том числе с сертифицируемыми организациями.

3. Сертификация не проводится, если:

- взаимоотношения заявителя и ОПС представляют неприемлемую угрозу для обеспечения беспристрастности;

- заявлена деятельность по сертификации в лице другого ОПС;

4. ОПС не проводит консультацию по продукции, системам менеджмента и не участвует в проведении внутренних аудитов.

5. ОПС не передает выполнение аудитов на условиях аутсорсинга той организации, которая проводила консультирование, также не привлекает к участию в работе лиц, оказывающих консультационные услуги сертифицируемой организации.

6. ОПС не заявляет и не допускает использование в рекламных и иных материалах того, что сертификация будет более простой, легкой, быстрой или менее дорогой при привлечении определенной консультирующей организации.

7. В ОПС создан Комитет по защите беспристрастности, основной задачей которого является обеспечение беспристрастности при выполнении работ по сертификации продукции и услуг.

8. Высшее руководство обеспечивает, чтобы весь персонал, как внутренний, так и внешний или комиссии, которые могут повлиять на деятельность в области сертификации действует беспристрастно и не позволяют коммерческому, финансовому или иному давлению компрометировать беспристрастность.

9. Высшее руководство требует от персонала, как внутреннего, так и внешнего, исключения сокрытия любых известных им ситуаций, которые могут представлять конфликт интересов для них или для ОПС.

 Руководство и персонал ОПС понимает важность беспристрастности действий по проведению оценки соответствия СМ, управляет конфликтами интересов и гарантирует объективность этих действий.

 Политика в области обеспечения беспристрастности ОПС понятна, доведена до сведения персонала ОПС и доступна для всех сотрудников ОПС, заказчиков услуг и заинтересованных сторон и размещена в доступном месте.

**(вкладка) Политика управления знаками**

**Политика управления Знаками ТОО «Казпром Серт»**

ОПС СМ и ОПС продукции (далее - ОПС) ТОО «Казпром Серт» предоставляет сертифицированным заявителям сертификат соответствия на систему менеджмента, продукцию и право применения знака соответствия.

ТОО «Казпром Серт» требует, чтобы сертифицированная организация не использовала знак соответствия в отчетах о лабораторных испытаниях, о калибровке, отчетах об инспекции.

ОПС при заключении договорных обязательств требует от заявителя:

- недопустимость использования знака соответствия на продукции и/или упаковке, которая видна потребителю или иным способом, который может интерпретироваться как заявление о соответствии самой продукции;

- соответствие требованиям ОПС, когда ссылаться на свой статус сертифицированной организации в средствах массовой организации;

- недопустимость использовать, как самому заявителю, так и от его имени сертификатов соответствия или любой их части вводящей в заблуждение;

- в случае приостановления или отмены действия сертификата соответствия немедленно прекращать использование рекламного материала, содержащего ссылку на сертификацию;

- своевременно вносить поправки во все рекламные материалы, в случае изменения области сертификации;

- не подразумевать, что действие сертификата распространяется на деятельность, не охваченную областью сертификации;

- не использовать ссылки на сертификацию таким образом, чтобы это могло негативно сказаться на репутации ОПС и привести к потере доверия общественности;

ОПС ТОО «Казпром Серт» оставляет за собой право предпринимать соответствующие действия в случае обнаружения некорректных ссылок на статус сертификации или вводящее в заблуждение использование сертификата соответствия, знаков соответствия или отчетов по аудиту.

**(вкладка) Политика по защите конфиденциальной информации**

**Политика по защите конфиденциальной информации ТОО «Казпром Серт»**

Защита конфиденциальности информации, полученной от заявителя или созданной в ходе работ по сертификации, очень важна для ОПС СМ и ОПС продукции (далее – ОПС) ТОО «Казпром Серт».

Политика обеспечения конфиденциальности ОПС ТОО «Казпром Серт» построена на следующих принципах:

1. Гарантия сохранения конфиденциальности информации, предоставленной заказчиком и информации, которая стала известна ОПС при оказании услуг;

2. Признание права на защиту любой коммерческой информации, обозначенной ее собственником как «конфиденциальная», которую они предоставляют ОПС.

3. Установление договорных требований к информации, относящейся к управлению балансом между конфиденциальностью и публичным раскрытием.

ОПС принимает меры по защите конфиденциальной информации, полученной или созданной во время осуществления деятельности в области сертификации на всех уровнях своей структуры, включая комитеты и внешние органы или отдельные лица, действующие от имени ОПС.

ОПС обеспечивает соблюдение конфиденциальности в отношении информации о заявителе. ОПС заблаговременно уведомляет заявителя о том, какую информацию он намеревается сделать публичной, любая другая информация, за исключением информации, которую заявитель делает общедоступной, рассматривается как конфиденциальная.

Информацию о конкретном заявителе или отдельном лице ОПС не раскрывает третьей стороне без письменного согласия заявителя. Если законом предусмотрено раскрытие конфиденциальной информации третьей стороне, то заявитель или отдельные лица будут уведомлены о раскрытии информации заранее, за исключением случаев, оговоренных в законодательстве.

Информация о заявителе, полученная не от него, (например, жалоба, информация от контролирующих органов), рассматривается как конфиденциальная.

Сотрудники ОПС, а также персонал, привлекаемый со сторонних организаций, письменно подтверждают свои обязательства о соблюдении конфиденциальности в отношении полученной информации. Кроме этого обязательство о соблюдении конфиденциальности оговариваются в договорах, заключаемых при сертификации между ОПС и заявителем.

ОПС имеет и использует специальные средства, обеспечивающие безопасность при хранении конфиденциальной информации

Обязательства персонала, включая членов любых комиссий; лиц, работающих по договору; любых лиц, действующих от имени ОПС декларируются в письменном виде и подлежат строгому соблюдению.

**(вкладка) Политика по приостановлению и отмене действия сертификатов**

**или сокращению области сертификации**

**Политика по приостановлению и отмене действия сертификатов**

**или сокращению области сертификации ТОО «Казпром Серт»**

ОПС СМ и ОПС продукции (далее – ОПС) в течении срока действия сертификатов соответствия неукоснительно проводит политику контроля за достоверностью и актуальностью информации по действию выданных сертификатов соответствия. ОПС заявляет о своем праве, в случае установления фактов, приведенных ниже, производить действия по приостановлению, отмене действия сертификата соответствия и сокращения области сертификации заявителя.

Случаи приостановки действия сертификата соответствия:

- сертифицированный заявитель постоянно или в значительной мере не может выполнять требований сертификации, включая требования к эффективности;

- сертифицированный заявитель не позволяет выполнять инспекционный контроль с требуемой периодичностью;

- сертифицированный заявитель добровольно попросил приостановления действия сертификата.

После приостановления действия, сертификат соответствия становится временно недействительным. ОПС при заключении с заявителем договора, имеющего юридическую силу на сертификационные работы, оговаривает, что в случае приостановления действия сертификата заявитель воздержится от ссылок на сертификацию.

Случаи отмены сертификата соответствия:

- при неспособности заявителя решить проблемы, из-за которых было приостановлено действие сертификата на установленный ОПС срок (не превышает 6-ти месяцев);

- сертифицированный заявитель добровольно попросил отмены действия сертификата соответствия.

Случаи сокращения области сертификации заявителя:

- ОПС сокращает область сертификации заявителя для исключения тех ее частей, которые не отвечают установленным требованиям, в случаях, когда заявитель постоянно или в значительной мере нарушал соблюдение сертификационных требований применительно к этим областям сертификации;

- сертифицированный заявитель добровольно попросил о сокращении области сертификации

Вся информация подлежит публикации на официальном сайте ТОО «Казпром Серт» www.kazpromcert.kz. По запросу любой стороной ОПС обязуется давать точные сведения относительно статуса сертификации заявителя: «действие сертификата приостановлено», «действие сертификата отменено», «область сертификации сокращена».